

Enquête arbeidsbeleving Onderhoud

De vragenlijst is volledig anoniem. Wij willen jaarlijks een meting verrichten naar de arbeidsbeleving om van daaruit gericht actie te kunnen ondernemen. Wij verzoeken u de vragenlijst zo snel mogelijk in te vullen en deze terug te zenden aan degene van wie u de vragenlijst hebt ontvangen. Wij danken u voor uw medewerking.

Kruis hieronder aan tot welke subafdeling u behoort:

- Dagschoonmaak
- Avondschoonmaak *
- Schoonmaak *
- Schoonmaak weekendhulp *
- Schoonmaak weekendhulp *
- Huishoudelijk assistente
- Schoonmaak operatieafdeling
- Beddencentrale
- Huishoudelijk Technisch Onderhoud
- Schoonmaak RGC

A. Functie-inhoud en werkorganisatie

1. In welke mate bent u tevreden met uw *functie-inhoud en werkorganisatie*?

ontevreden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	tevreden
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------

Denk bij functie-inhoud en werkorganisatie aan:

Autonomie: Kunt u uw werk voldoende zelfstandig bepalen en uitvoeren

Rolduidelijkheid: is het duidelijk welke methodes en afspraken er gelden en is uw rol hierin duidelijk

Werkklimaat: samenwerking tussen collega's.

Coördinatie tussen organisatieonderdelen en werkverstoreningen: Is de samenwerking tussen afdelingen goed en kunt u uw werk zonder al te veel onderbrekingen uitoefenen

Indien cijfer 1-4: waarom?

2. In welke mate bent u tevreden met de *werktijden en de roosters*?

ontevreden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	tevreden
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------

Indien cijfer 1-4: waarom?

3. In welke mate bent u tevreden met de *personeelsbezetting*?

ontevreden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	tevreden
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------

Indien cijfer 1-4: waarom?

B. Arbeidsvoorwaarden

4. In welke mate bent u tevreden met de *arbeidsvoorwaarden in de instelling*?

ontevreden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	tevreden
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------

Denk bij arbeidsvoorwaarden aan:

Beloning, Procedures en regelingen: de procedures en regelingen met betrekking tot functiewijzigingen, arbeidsvoorwaarden en beloning zijn voldoende duidelijk

Vastgestelde arbeidsvoorwaarden: er wordt voldoende rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden, er zijn mogelijkheden tot deeltijd werk e.d.

Indien cijfer 1-4: waarom?

C. Arbeidsomstandigheden

5. In welke mate bent u tevreden met de *sociale ondersteuning binnen uw werkplek*?

ontevreden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	tevreden
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------

Denk bij sociale ondersteuning aan:

Ondersteuning bij:

Ziekteverzuimbeleid: Er wordt zoveel mogelijk gedaan om ziekteverzuim te voorkomen, ik weet bij wie ik terecht kan met vragen over ziekteverzuim en hoe ik weet hoe me ziek moet melden

(emotionele) Problemen: ik kan met emotionele problemen terecht bij een collega of leidinggevende

Indien cijfer 1-4: waarom?

6. In welke mate bent u tevreden met de *lichamelijke belasting op uw werkplek*?

ontevreden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	tevreden
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------

Indien cijfer 1-4: waarom?

7. In welke mate bent u tevreden met de *mentale/geestelijke belasting op uw werkplek*?

ontevreden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	tevreden
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------

Indien cijfer 1-4: waarom?

8. In welke mate bent u tevreden over de *werkdruk* op uw werkplek?

ontevreden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	tevreden
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------

Indien cijfer 1-4: waarom?

9. In welke mate bent u tevreden met uw *arbeidsomstandigheden* in het algemeen?

ontevreden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	tevreden
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------

Denk bij arbeidsomstandigheden aan:

Milieu van de werkplek: Wat vindt u van de hygiëne, privacy e.d.

Werkveiligheid: werkt u onder voldoende veilige omstandigheden.

Indien cijfer 1-4: waarom?

D. Persoonlijke ontwikkeling

10. In welke mate bent u tevreden met de *persoonlijke ontwikkeling* in de instelling?

ontevreden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	tevreden
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------

Denk bij persoonlijke ontwikkeling aan:

Ontplooiing: In mijn werk krijg ik genoeg mogelijkheden om mezelf te ontplooiën

Beoordelen van het functioneren: Wordt uw functioneren regelmatig genoeg besproken.,

Opleiding en Perspectief: zijn er voldoende mogelijkheden tot het volgen van een opleiding en het verder doorgroeien en ontwikkelen in het werk.

Indien cijfer 1-4: waarom?

E. Communicatie en overleg

11. In welke mate bent u tevreden met de *cultuur* in de instelling?

ontevreden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	tevreden
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------

Denk bij cultuur aan:

Overleg op de afdeling: Verloopt het werkoverleg goed en wordt er iets gedaan aan problemen die door medewerkers worden voorgelegd.

Communicatie in de instelling: Krijgt u voldoende informatie over het personeelsbeleid.

Sfeer op de afdeling: is de sfeer op de afdeling goed

Indien cijfer 1-4: waarom?

12. In welke mate bent u over het algemeen tevreden met de *communicatie en het overleg* in de instelling?

ontevreden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	tevreden
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------

Denk bij communicatie en overleg aan:

Zeggenschap: Wordt er rekening gehouden met uw mening over het werk en in belangrijke beslissingen

Ondernemingsraad/ personeelsvertegenwoordiging: Behartigd de OR de belangen van de medewerkers goed en weet u wat er in de OR wordt gedaan.

Indien cijfer 1-4: waarom?

F. Leiderschap

13. In welke mate bent u tevreden met de *leiderschapsstijl* van uw direct leidinggevende?

ontevreden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	tevreden
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------

Indien cijfer 1-4: Waarom?

G. Personeelsvoorziening

14. In welke mate bent u tevreden met de *personeelsvoorziening* in de instelling?

ontevreden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	tevreden
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------

Denk bij personeelsvoorziening aan:

Opvang en introductie: Nieuwe medewerkers worden goed opgevangen en ingewerkt

Werving en selectie van personeel: de werving en selectie van personeel gebeurt hier zorgvuldig

Indien cijfer 1-4: waarom?

--

H. Werkbeleving en gevolgen

15. In welke mate voelt u zich verbonden met uw *werk*?

ontevreden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	tevreden
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------

Indien cijfer 1-4: Waarom?

--

16. In welke mate voelt u zich verbonden met de *organisatie*?

ontevreden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	tevreden
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------

Indien cijfer 1-4: Waarom?

--

17. In welke mate bent u tevreden met uw *gezondheid*?

ontevreden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	tevreden
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------

Denk hierbij aan:

Vertrekgeneigdheid: denkt u er regelmatig aan om ander werk te zoeken

Voldoening: Bent u tevreden met uw werk en over deze organisatie

Energie: Heeft u op en na uw werk genoeg energie

Gezondheid: Voelt u zich de laatste tijd goed

Uitval: Heeft u zich de afgelopen maanden vaak ziek gemeld, of bent u langdurig ziek geweest en had dit te maken met het werk

Indien cijfer 1-4: waarom?

--

Wij danken u hartelijk voor het invullen van deze vragenlijst!!

Als u nog vragen of opmerkingen heeft, kunt u die aan de achterzijde kwijt.